

IT- og Telestyrelsen  
Holsteinsgade 63  
2100 København Ø

Hvidovre, den 1. oktober 2007  
Sag 07/1018 – Dok. 8547/07 /MOL

## Høringssvar: Standardkontrakt for længerevarende it-projekter

---

De Samvirkende Invalideorganisationer (DSI) har fra IT- og Telestyrelsen modtaget ovenstående til høring. DSI takker for muligheden for at fremkomme med vore synspunkter og ønsker at afgive følgende kommentarer:

DSI ser det som meget positivt, at Dansk IT, IT-branchen og IT- og Telestyrelsen i fællesskab har udarbejdet en standardkontrakt for længerevarende it-projekter, som offentlige kunder kan anvende ved større komplekse it-projekter.

En standardkontrakt vil netop kunne sikre, at krav om tilgængelighed for mennesker med handicap indgår i it-projekter og munder ud i it-løsninger, der kan benyttes af alle. Dette kræver dog, at tilgængelighed for mennesker med handicap indgår i standardkontrakten, hvilket det ikke gør på nuværende tidspunkt.

Standardkontrakten skal sikre, at kravene i Udbudsdirektivet (Det klassiske udbudsdirektiv (2004/18/EF) – bekendtgørelse nr. 937 af 16/09/2004) overholdes. I henhold til direktivet har offentlige udbydere siden 1. januar 2005 haft pligt til at tage hensyn til kriterier vedrørende adgangsmulighederne for mennesker med handicap eller design for samtlige brugere, når de tekniske specifikationer defineres.

DSI er opmærksom på, at de specifikke krav vedr. tilgængelighed vil skulle indgå som bilag til kontrakten i en egentlig kravspecifikation, men det vil være nødvendigt med en overordnet formulering i selve standardkontrakten, der præciserer, at tilgængelighed for mennesker med handicap skal indgå. Dette er den eneste måde, hvorpå vi kan sikre, at kravene vedr. tilgængelighed reelt kommer med i kravspecifikationen.

Det er desuden af hensyn til fuldførelsen af kontrakten vigtigt, at tilgængelighed for mennesker med handicap indgår i selve kontrakten. Kundens og leverandørens modenhedsvurdering skal omfatte en vurdering af evnen til at kunne levere og sparre omkring tilgængelighed for mennesker med handicap. Der er efterhånden en del eksempler på, at leverandører påstår, at de har den nødvendige viden om tilgængelighed for mennesker med handicap til at kunne lave en tilgængelig løsning, men alligevel ikke har kunnet levere tilgængelige løsninger efterfølgende. Det seneste eksempel er bl.a. de nationale test og afgangsprøver på undervisningsområdet. Derfor skal krav om tilgængelighed for mennesker med handicap tilføjes i selve standardkontrakten.

Derudover mener vi, at der under kapitel 8 om afprøvning skal tilføjes et afsnit vedr. afprøvning i forhold til tilgængelighed for mennesker med handicap. Det er af afgørende betydning, at it-projekter løbende testes for tilgængelighed. Selve testmetoderne skal indgå i kravspecifikationen.

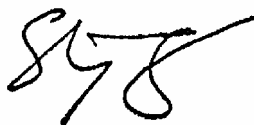
Da kravene om tilgængelighed skal specificeres i kravspecifikationen, mener DSI, at offentlige kunder skal have hjælp til udarbejdelsen af kravspecifikationer – evt. i form af good practice – gode eksempler – inden for området. DSI indgår meget gerne i et samarbejde omkring en sådan hjælp for at sikre, at denne vil komme til at indeholde de relevante krav og oplysninger vedr. tilgængelighed for mennesker med handicap.

DSI mener desuden, at den vejledning til kontraktens bestemmelser, som IT- og Telestyrelsen er ved at udarbejde, skal indeholde et afsnit om tilgængelighed for mennesker med handicap med henvisning til Udbudsværktøjskassen, der er udarbejdet af IT- og Telestyrelsens kompetencecenter It for alle (KIA). Brug af Udbudsværktøjskassen vil sikre, at de relevante krav medtages i kravspecifikationen. DSI indgår også gerne i dette arbejde.

DSI og relevante medlemsorganisationer indgår gerne i et samarbejde med IT- og Telestyrelsen for at sikre, at standardkontrakten sikrer tilgængelighed for mennesker med handicap.

Skulle ovenstående give anledning til spørgsmål, kan disse rettes til konsulent for tilgængelighed til informations- og kommunikationsteknologi, Monica Løland, på tlf.: 3638 8524 eller e-mail: mol@handicap.dk.

Med venlig hilsen



Stig Langvad  
*Formand*

